

# QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Benvolgut/da soci/a

**MATI MIGDIES**

Et fem arribar aquest qüestionari per tal de que donant la teva opinió puguem ajustar-nos cada vegada més a les teves necessitats.

**1. Ets usuari de les classes dirigides des de fa...?**

☐ Menys d'un any → 24

☐ Més d'un any → 99

**2. Quin tipus d'activitats realitzes en les nostres instal·lacions?**

☐ Fit-training → 19

☐ Wellness-fit →

☐ Abdominals → 99

☐ Spinning → 30

☐ Just Pump → 8

☐ Pilt- → 14    Ioga- →

☐ Manteniment → 53

☐ Aeròbic → 23

☐ Aquagim → 7

☐ E. d'esquena →

☐ Estiraments → 15

☐ Gym-estil → 2

Tai-txi → 4

**3. Quants dies a la setmana participes a les classes**

☐ 1 dia → 3

☐ 3 dies → 35

☐ 2 dies → 36

☐ Més → 35

**4. Els teu/s horari/s habitual/s són:**

☐ matí → 64

☐

☐ migdies → 51

☐

**5. El nivell tècnic dels monitors és? Per què?**

☐ Excel·lent → 83

perquè Es corregeix individualment i sap les necessitat de cadascuna → 2

Classes amenes → 1

Canvia els exercicis i ens fa treballar de tot → 5

Professional, varietat → 11

ho fa molt bé → 8

tots tenen el seu estil i son bons → 2    +

Tècnica i motivació → 4

Son collonuts → 1

Son bons → 4

Estan molt per nosaltres → 3

☐ Per la seva paciència i dedicació a les seves alumnes → 1

tenen formació i es preocupen pels alumnes → 2

Son competents i amables → 1

Motiven molt → 1

S'adapten a les necessitats de cadascú → 1

☐ Bé, → 25



## QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Son joves i tenen ganes → 1

Son correctes → 2

Sap el nostre nivell i son classes variades → 4

Hi ha molt bon ambient → 3

Hi ha de tot → 1

Son professionals → 2

Ho fan molt be → 2

☐ Regular → perquè

☐ Malament → perquè

**6. Valoreu de l'1 al 5, les següents anotacions segons les referències dels vostres monitors: (feu un cercle en la vostra resposta)**

	☹		☺		
Bona presència, uniformitat	11	2	3	414	593
Puntualitat	11	2	35	418	593
Recursos didàctics i materials(reparar)	11	2	3	34	429 575
Qualitat durant les classes	1	2	34	425	585
Bona correcció durant l'execució dels exercicis	1	2	35	414	595
Cordialitat o tracte rebut per part del tècnic	1	21	3	49	585

Altres: \_\_\_\_\_

Observacions d'interès: llàstima que algunes activitats es paguin

las classes dirigides m'interessen sempre i quan no siguin un cost extra Canvis de monitors afecten molt Les bicicletes son molt velles

**7. Els horaris i els dies de les classes s'ajusten als vostres interessos?**

☐ SI → 102 ☐ NO → 6

En cas negatiu canviaria\_\_

Mes horari Pilates → 1

Classes mati 8'30

El aquagim dels dilluns- Dimecres massa d'hora

Classes wellnessfit migdia

**8. Recomanaríeu les activitats dirigides del CNB?**

☐ SÍ → 111

☐ No → 1



# **QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ**

Son Divertides→ 1

Son bons → 1

Per la varietat de classes→1

activitats en grup→1

## **9. Quin tipus de classes us agradaria fer per la temporada 2008-09?**

- |  |   |   |                                     |
|--|---|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fit-training→17 | <input type="checkbox"/> Wellness-fit→8 | <input type="checkbox"/> Steps→4        | <input type="checkbox"/> Aquagim→10 |
| <input type="checkbox"/> Spinning→26     | <input type="checkbox"/> Just Pump→ 6   | <input type="checkbox"/> Pilates→11     | <input type="checkbox"/> Profun→1   |
| <input type="checkbox"/> Manteniment→45  | <input type="checkbox"/> Aerobic-26     | <input type="checkbox"/> Tai-txi→13     | <input type="checkbox"/> Aquatonic→ |
| <input type="checkbox"/> Es d'esquena→11 | <input type="checkbox"/> Estira→25      | <input type="checkbox"/> Aquastep→      | <input type="checkbox"/> Aquagim→1  |
| <input type="checkbox"/> Abdominals→24   | <input type="checkbox"/> CIT→1          | <input type="checkbox"/> Ae-Fit→3       | <input type="checkbox"/> Gimestil→2 |
| <input type="checkbox"/> Aeroboxing→8    | <input type="checkbox"/> BOSU →1        | <input type="checkbox"/> Tonificació→ 4 | <input type="checkbox"/> Ioga→ 14   |

Altres\_Tai-txi nivell alt

Risoterapia

## **10. Punts a conservar:**

- Qualitat del professorat
- L'ambient
- molts be Tots
- Monitors mol bons
- tots
- Monitors

## **11. Punts a millorar:**

- Diversitat de horari
- Mateix professor cada trimestre natació dels dissabtes
- No tants canvis monitors
- Material Spinning
- Classes de rosa
- Cap
- Tot una mica
- Baixar musica
- Estabilitat del monitors
- Horaris pilates i manteniment
- Classes d' spinning 45

c.



# QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

**Benvolgut/da soci/a MIGDIES-CAPS SETMANES-TARDES**

**Et fem arribar aquest qüestionari per tal de que donant la teva opinió puguem ajustar-nos cada vegada més a les teves necessitats.**

**1. Ets usuari de les classes dirigides des de fa...?**

☐ Menys d'un any →1

☐ Més d'un any →32

**2. Quin tipus d'activitats realitzes en les nostres instal·lacions?**

☐ Fit-training→7

☐ Wellness-fit →9

☐ Abdominals →17

☐ Spinning →21

☐ Just Pump →15

☐ Pilt->3 Ioga->1

☐ Manteniment→ 7

☐ Aerobic / steps→12

☐ Aquagim→ 2

☐ E. d'esquena →2

☐ Estiraments →7

☐ Gym-estil →5

Tai-txi→ 0

Aerobic-fit→ 1

**3. Quants dies a la setmana participes a les classes**

☐ 1 dia →4

☐ 3 dies →9

☐ 2 dies→ 7

☐ Més→ 12

**4. Els teu/s horari/s habitual/s són:**

☐ Tots→ 33

☐

☐

☐

**5. El nivell tècnic dels monitors és? Per què?**

☐ Excel·lent→11

Pilates→1

perquè Professionals i qualitat humana→ 2

☐ Bé,→ 18

perquè Son professionals→ 3

Depèn del monitor→ 1

contradiccions tècniques→ 1

Demostren que coneixen però no sempre la línia→ 1

Segueixo bé la classe→ 1

Regular → 2

perquè pocs monitor i estan cansats→ 1

Alguns treballen en desganes→ 1

☐ Malament→ 1

perquè L'entrenament es excessivament suau i repetitiu Avorrit

**6. Valoreu de l'1 al 5, les següents anotacions segons les referències dels vostres monitors: (feu un cercle en la vostra resposta)**



## **QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ**

	☹		☺		☺
Bona presència, uniformitat	1	21	33	47	521
Puntualitat	11	2	33	48	520
Recursos didàctics i materials(reparar)	11	25	36	413	58
Qualitat durant les classes	11	23	34	416	58
Bona correcció durant l'execució dels exercicis	1	25	33	414	510
Cordialitat o tracte rebut per part del tècnic	1	20	32	49	520

Altres:

Canviar aparell de musica

Classes amenes

Me agrada que les classes s'unifiquessin

Observacions d'interès:

Jo diria que hi ha tècnics

molts bons i altres millorables

### **7. Els horaris i els dies de les classes s'ajusten als vostres interessos?**

☐ SI →23      ☐ NO →8

En cas negatiu canviaria Mes aviat m'ajusto jo als horaris      Ultimes  
classes que fossin mes tard

### **8. Recomanaríeu les activitats dirigides del CNB?**

☐ Sí → 29      ☐ No → 2

Perquè Cal potenciar zona activitats→ 1 Mes aerobc per les tardes  
19h→ 1 No estan a nivell adequat→ 1

### **Quin tipus de classes us agradaria fer per la temporada 2008-09?**

<input type="checkbox"/> Fit-training→6	<input type="checkbox"/> Wellness-fit→12	<input type="checkbox"/> Steps→8	<input type="checkbox"/> Aquagim→2
<input type="checkbox"/> Spinning→8	<input type="checkbox"/> Just Pump→ 13	<input type="checkbox"/> Pilates→5	<input type="checkbox"/> Profun→0
<input type="checkbox"/> Manteniment→11	<input type="checkbox"/> Aerobic-13	<input type="checkbox"/> Tai-txi→4	<input type="checkbox"/> Aquatonic→
<input type="checkbox"/> Es d'esquena→5	<input type="checkbox"/> Estiram→12	<input type="checkbox"/> Aquastep→1	<input type="checkbox"/> Aquagim→0
<input type="checkbox"/> Abdominals→14	<input type="checkbox"/> CIT→4	<input type="checkbox"/> Ae-Fit→3	<input type="checkbox"/> Gimestil→6
<input type="checkbox"/> Aeroboxing→12	<input type="checkbox"/> BOSU →1	<input type="checkbox"/> Tonificació→ 6	<input type="checkbox"/> Ioga→ 6

Altres Aquagim per mes joves→ 1 Recuperar classes CIT→ 1  
Ioga entre amb la quota→ 2 Mes classes de fit training

### **9. Punts a conservar:**

a. Puntualitat→ 1 Bon ambient→ 2



## QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

c. Tots però penso que se ha de millorar→ 1\_\_\_\_\_

### **10. Punts a millorar:**

- Correcció durant exercicis caps de setmana
- Classes aerobics de 60´
- Ampliar dirigides de tonificació
- Les sessions de just pump son massa iguals
- No tant just pump
- Renovar les bicicletes o manteniment
- Ioga gratuït
- Sempre es pot millora
- Classes manteniment
- Motivació de alguns moniotrs
- La musica mes variada
- Wellnes fit horari
- Spinning més nivell classes Tardes
- Uniformitat tècniques
- Puntualitat
- Si hi ha 1 alumne haurien de fer la classe igualment
- Horaris

Nom i cognom\_\_\_\_\_

Adreça e-mail\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Gràcies per la seva col·laboració  
Dpt. Activitats



Benvolgut/da soci/a

**TARDES**

Et fem arribar aquest qüestionari per tal de que donant la teva opinió puguem ajustar-nos cada vegada més a les teves necessitats.

**1. Ets usuari de les classes dirigides des de fa...?**

- ☐ Menys d'un any → 15
- ☐ Més d'un any → 57

**2. Quin tipus d'activitats realitzes en les nostres instal·lacions?**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Fit-training → 6 | <input type="checkbox"/> Wellness-fit → 5   | <input type="checkbox"/> Abdominals → 16        |
| <input type="checkbox"/> Spinning → 28    | <input type="checkbox"/> Just Pump → 11     | <input type="checkbox"/> Pilt-> Ioga->          |
| <input type="checkbox"/> Manteniment → 21 | <input type="checkbox"/> Aeròbic/steps → 12 | <input type="checkbox"/> Aquagim, profundes → 5 |
| <input type="checkbox"/> E. d'esquena → 8 | <input type="checkbox"/> Estiraments → 11   | <input type="checkbox"/> Gym-estil → 5          |
| <input type="checkbox"/> Karate → 18      | <input type="checkbox"/> aerobic-fit → 8    |   |

**3. Quants dies a la setmana participes a les classes?**

- |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 dia → 8   | <input type="checkbox"/> 3 dies → 31 |
| <input type="checkbox"/> 2 dies → 18 | <input type="checkbox"/> més → 21    |

**4. Els teu/s horari/s habitual/s són:**

- |                          |                                      |
|--------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> tardes → 79 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             |

**5. El nivell tècnic dels monitors és? Per què?**

- ☐ Exce → 22

Aigua → 6

Perquè se implicant → 1

en saben molt → 1

motivació i agrada → 1

posen ganes → 1

estan ben preparats → 3

monitor aeròb-fit és perfecte

M'agrada com ho fa → 1

Alts coneixements → 1

Estiraments molt bó

- ☐ Bé, → 21

perquè Correcta → 2

Hi ha de tot → 1

Depèn de quin monitor → 2

em motiven → 1

fan bé les classes → 1

Espe va muy bien, falta experiencia



perquè el millors monitors marxen  
 el nivell d'exigència és massa alt  
 molt repetitiu i s'ha de corregir més →5  
 poc interès i no tenen preparades la classe

☐ Malament → 3

Perquè el monitor parece poco motivado  
 Hay de todo  
 Rosa muy maleducada y habla de política

**6. Valoreu de l'1 al 5, les següents anotacions segons les referències dels vostres monitors: (feu un cercle en la vostra resposta)**

	☹		☺		☺
Bona presència, uniformitat	1	21	35	417	527
Puntualitat	15	2	3	5 415	526
Recursos didàctics i materials	12	2	311	426	513
Qualitat durant les classes	12	22	38	424	516
Bona correcció durant l'execució dels exercicis	13	23	310	422	516
Cordialitat o tracte rebut per part del tècnic	11	2	34	417	532

Karate → 25 ☺ 5

Altres: \_

Observacions d'interès: \_

- Massa canvi de monitors
- Sobretot que els monitors corregeixi las postures
- Faria més classes de manteniment si la monitora sàpigues lo que es una classe de manteniment
- Bona predisposició als suggeriments que els hi puguem fer
- El monitor spinning sembla que li falti motivació
- Baixa alegria
- Si només som 2 alumnes no volen donar classe
- No corregeixen només es limiten a mirar els seus apunts en meitat de classes perquè no ho tenen preparat



☐ SI →61      ☐ NO → 8

En cas negatiu canviaria\_\_\_\_\_

- Els últims canvis afecten no puc assistir a les classes que me agraden
- No les classes d'spinning
- Molts problemes amb moltes classes que no es realitzen per només ser un sol alumne
- Més horaris
- Antigament estaven millor
- Les classes no s'acaben i ja entren els següents alumnes per a la classe següent
- Prefereixo que acabin més tard les classes com abans 21.30h, ho va canviar un professor sense consultar perquè li convenia sortir

**8. Recomanaríeu les activitats dirigides del CNB?**

☐ SÍ →60      ☐ NO →9

Perquè:

M'agraden → 1

Donen el servei adequat→ 1

Qualitat→ 1

Segons quines classes → 1

Depèn del que busqui→ 1

Funcionen molt bé → 1

Variades, gustos per a tothom→ 1

Per horaris→ 1

Són necessàries perquè molta gent no sap fer esport i necessita una direcció→ 1

Karate→ 1

Classes d'spinning→ 1

No, perquè hi ha baixa assistència i et pots trobar que no es fa la classe

Alt nivell a les classes

Poques opcions de classes

Potenciar les classes



## QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

- |  |                                       |   |                                      |
|--|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fit-traig → 9     | <input type="checkbox"/> Well-fit → 8 | <input type="checkbox"/> Steps → 6        | <input type="checkbox"/> Aquagim → 4 |
| <input type="checkbox"/> Spinning → 21     | <input type="checkbox"/> Just P → 11  | <input type="checkbox"/> Pilates → 10     | <input type="checkbox"/> Profundes 1 |
| <input type="checkbox"/> Manteniment → 16  | <input type="checkbox"/> Aeròbic → 6  | <input type="checkbox"/> Tai-txí → 1      | <input type="checkbox"/> Aqtònic → 1 |
| <input type="checkbox"/> E. d'esquena → 10 | <input type="checkbox"/> Estira → 14  | <input type="checkbox"/> Ioga → 6         | <input type="checkbox"/> Aquastep 1  |
| <input type="checkbox"/> Abd → 21          | <input type="checkbox"/> CIT → 9      | <input type="checkbox"/> Aeròbic-Fit → 11 | <input type="checkbox"/> G-estil → 3 |
| <input type="checkbox"/> Aeroboxing → 18   | <input type="checkbox"/> BOSU → 2     | <input type="checkbox"/> Tonificació → 6  |                                      |

Altres\_

- Dos dies de Aerobic fit
- Aeròbic fit (monitor) 2
- Seguir karate
- Fit-boxing
- Spinning aigua

### 10. **Punts a conservar:**

- Activitats
- Bon ambient → 4
- Monitors → 2
- Simpatia monitors → 1
- Forma de donar les classes → 1
- No decaure el nivell assolit → 1
- Horaris

### 11. **Punts a millorar:**

- Baixar la música
- Material Spinning
- No canviar tant de monitors
- Possibilitat de connexió de classes
- Ajustar les classes: primer anaeròbiques i al final aeròbiques
- Classes de manteniment ( Rosa)
- Millora música Spinning
- Millora la qualitat penso que hi ha massa novetat i dispersió d'activitats amb continguts similars, per mi Ha perdut interès i motivació les classes el sistema està de franquícia i uniformitat fa les classes molt impersonals
- Millora tècnica monitors
- Fer la classe d'aeròbic i steps d'1h.
- Horari tardes
- Problemes amb les classes de Wellness fit de ultima hora (dilluns-dimecres) que si no es fan que posi en el tríptic el que realment es farà en aquella classe.



## **QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ**

- Corregir més les postures
- Més classes de 16 a 18h
- Millorar professora de polivalents
- Classes molt aburrides i suaus. Es repeteixen contínuament i era millor només tindre un sol monitor.

### **ALTRES OBSERVACIONS INSTAL·LACIONS:**

Gràcies per la seva col·laboració  
Dpt. Activitats  
Club Natació Barcelona